

Fehlerbehebungs-Hilfe

Oberarm

PROFESSIONELL

apornorm[®]

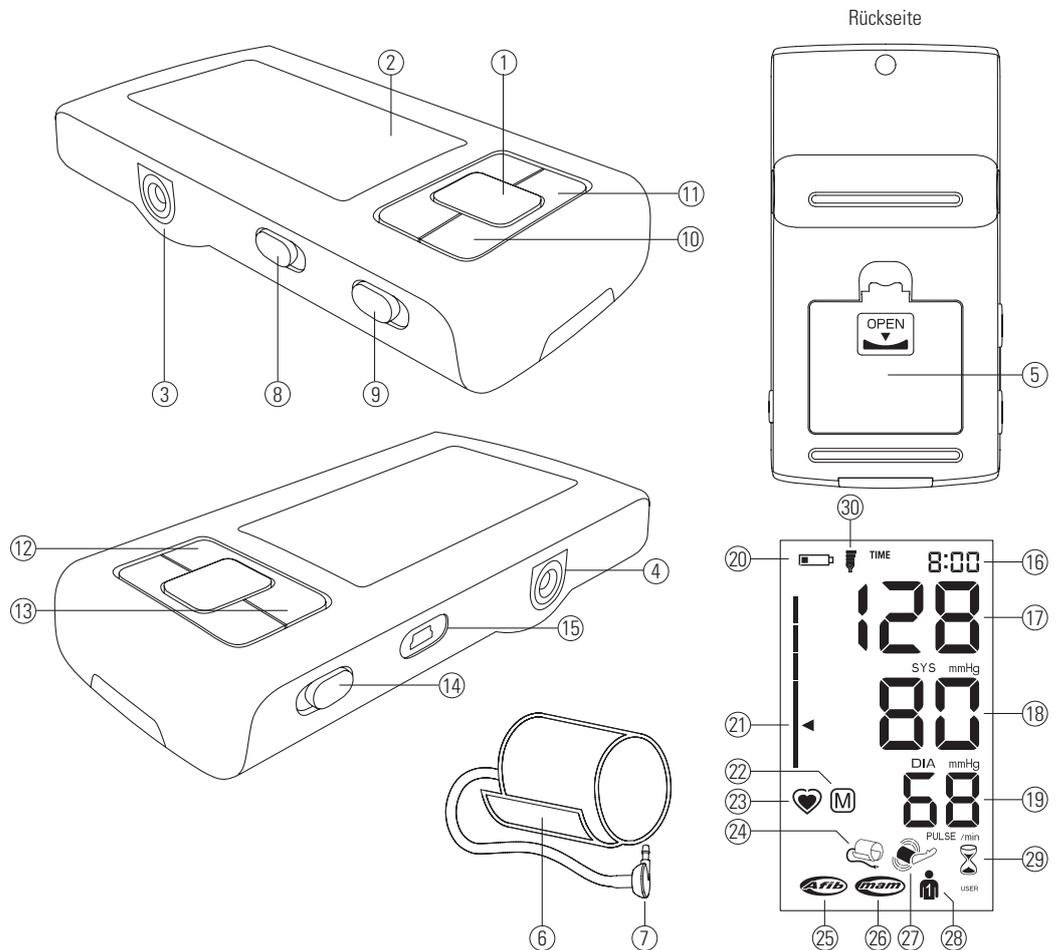
die marke der apotheke



technology by
microlife[®]

Modellübersicht

- ① Start-/Stopp-Taste
- ② Anzeige
- ③ Manschetten-Anschluss
- ④ Netzadapter-Anschluss
- ⑤ Batteriefach
- ⑥ Manschette
- ⑦ Manschettenstecker
- ⑧ AFIB/MAM-Schalter
- ⑨ Benutzer-Umschalter
- ⑩ Uhrzeit-Taste
- ⑪ Speichertaste (M-Taste)
- ⑫ Taste - „Zurück“
- ⑬ Taste + „Vorwärts“
- ⑭ Verriegelungsschalter
- ⑮ USB-Port



Displayanzeigen

- ⑯ Datum/Uhrzeit
- ⑰ Systolischer Wert
- ⑱ Diastolischer Wert
- ⑲ Puls
- ⑳ Batteriestandsanzeige
- ㉑ „Ampel“-Anzeige
- ㉒ Gespeicherter Wert
- ㉓ Pulsanzeige
- ㉔ Manschettenprüfanzeige
- ㉕ Indikator Vorhofflimmern (AFIB)
- ㉖ AFIB/MAM-Modus
- ㉗ Anzeige bei Bewegung des Arms
- ㉘ Benutzer-Anzeige
- ㉙ MAM-Intervall-Zeit
- ㉚ Funkuhr

1. Übersicht zur schnellen Behebung von Problemen

In vielen Fällen können Sie Probleme mit Ihrem Blutdruckmessgerät mit nur wenigen Handgriffen selbst lösen und sich damit eine Einsendung Ihres Geräts ersparen. Auch Error-Meldungen weisen nicht zwangsläufig auf einen Defekt Ihres Geräts hin. Die nachfolgende Liste hilft Ihnen dabei, das Problem einzugrenzen und die passende Maßnahme zu ergreifen.

Fehlermeldungsprobleme

Fehlermeldung	Ursache	Lösung
Err 1 - Anzeige	Signal kann nicht ausreichend empfangen werden	Bitte legen Sie die Manschette erneut an und wiederholen Sie die Messung. Achten Sie darauf, dass sich keine dicke Kleidung zwischen Ihrem Messarm und der Manschette befindet oder die Manschette zu locker angelegt ist (es sollte nur noch etwa ein fingerbreiter Spalt zwischen Arm und Manschette sein). Sollte die Error 1-Anzeige weiterhin erscheinen, kommt möglicherweise eine andere Manschettengröße für Sie in Frage. Messen Sie Ihren Oberarmumfang auf Anleghöhe der Manschette mit einem Maßband und prüfen Sie, ob die Manschette für diesen Umfang geeignet ist (Größenangabe siehe Etikett direkt auf der Manschette). Tauschen Sie die Manschette ggf. gegen eine andere Größe aus. Eine Übersicht über die verfügbaren Manschettengrößen finden Sie auf Seite 12. Sie können diese in jeder Apotheke über die angegebene Pharmazentralnummer bestellen.
Err 2 - Anzeige,  -Symbol erscheint	Signal wurde durch Muskelanspannung/ Bewegung gestört	Bitte wiederholen Sie die Messung. Achten Sie darauf, sich während der Messung nicht zu bewegen (nicht nur den Messarm!), nicht zu sprechen und jegliche Muskelanspannung zu vermeiden.
Err 3 - Anzeige,  -Symbol erscheint	Manschette falsch angelegt	Legen Sie die Manschette erneut an und wiederholen Sie die Messung. Achten Sie darauf, dass sich keine dicke Kleidung (z. B. Wollpullover) zwischen Ihrem Messarm und der Manschette befindet oder die Manschette zu locker angelegt ist (es sollte nur noch etwa ein fingerbreiter Spalt zwischen Arm und Manschette sein). Die gelbe Markierung am Manschettenrand sowie der Schlauch sollten Richtung Ellenbeuge weisen. Achten Sie außerdem darauf, dass der Schlauch während der Messung nicht abgeknickt oder abgedrückt wird.

Fehlermeldung	Ursache	Lösung
Err 3 - Anzeige,  -Symbol erscheint (Fortsetzung von Seite 3)	Manschette zu groß/klein	Sollte die Error-3 Anzeige auch nach Überprüfung des Manschettensitzes (siehe vorheriger Abschnitt) weiterhin dauerhaft erscheinen, kommt möglicherweise eine andere Manschettengröße für Sie in Frage. Messen Sie Ihren Oberarmumfang auf Anlehöhe der Manschette mit einem Maßband und prüfen Sie, ob die Manschette für diesen Umfang geeignet ist (Größenangabe siehe Etikett direkt auf der Manschette). Tauschen Sie die Manschette ggf. gegen eine andere Größe aus. Eine Übersicht über die verfügbaren Manschettengrößen finden Sie auf Seite 12. Sie können diese in jeder Apotheke über die angegebene Pharmazentralnummer bestellen.
	Manschette undicht	Sollte die Error-3 Anzeige auch nach Überprüfung von Manschettensitz und -größe (siehe vorherige Abschnitte) weiterhin dauerhaft angezeigt werden, kommt auch ein Defekt der Manschette in Frage (möglicherweise hören Sie ein leichtes Zischen an der Manschette als Zeichen dafür, dass Luft entweicht und die Manschette pumpt sich nicht mehr vollständig auf). In diesem Fall können Sie eine neue Manschette separat erwerben bzw. im Garantiefall austauschen. Eine Übersicht über die verfügbaren Manschettengrößen finden Sie auf Seite 12. Sie können diese in jeder Apotheke über die angegebene Pharmazentralnummer bestellen. Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an info@aponorm.de .
	Batterien zu schwach	Überprüfen Sie den Füllstand der eingelegten Batterien und tauschen Sie sie ggf. aus. Auf dem Display erscheint bei niedrigem Batteriestand bereits vorher ein Batterie-Symbol  /  ② als Hinweis darauf, dass ein Austausch notwendig ist.
	Gerät undicht	Sollte die Error-3 Anzeige auch nach Überprüfung von Manschettensitz, -größe und -dichte sowie Batteriekontrolle (siehe vorherige Abschnitte) weiterhin erscheinen, könnte eine Undichtigkeit am Gerät Ursache sein. Das Gerät muss in diesem Fall zur Überprüfung beim Hersteller eingeschickt werden. Im Garantiefall erfolgt der Austausch kostenfrei. Wenden Sie sich dazu bitte über info@aponorm.de an den Hersteller.
Err 5 - Anzeige	ungenaueres Ergebnis aufgezeichnet	Wiederholen Sie die Messung. Achten Sie darauf, dass Sie sich während der Messung nicht bewegen, nicht sprechen und jede Form von Anspannung vermeiden. Beachten Sie außerdem auch alle weiteren Regeln für eine zuverlässige Messung (siehe Seite 13).
HI - Anzeige	Puls bzw. Manschettendruck zu hoch	Wenn der Druck in der Manschette 300 mmHg überschreitet oder der Puls über 200 Schläge/Min. liegt, bricht die Messung ab. Entspannen Sie sich 5-10 Min. und wiederholen Sie die Messung. Beachten Sie außerdem auch alle weiteren Regeln für eine zuverlässige Messung (siehe Seite 13).
LO - Anzeige	Puls zu niedrig	Wenn der Puls bei unter 40 Schlägen/Min. liegt, bricht das Gerät die Messung ab. Wiederholen Sie in diesem Fall die Messung. Tritt der Fall öfter ein, klären Sie die niedrige Pulsfrequenz zur Sicherheit am besten einmal mit Ihrem Arzt ab.

Displayprobleme

Problem	Ursache	Lösung
Beim Drücken einer Taste reagiert das Display nicht	Batterien sind zu schwach/leer/falsch eingelegt	Überprüfen Sie die eingelegten Batterien (Sind Longlife-Alkaline-Batterien 1,5V AAA eingelegt? Ist das Haltbarkeitsdatum nicht überschritten? Sind sie richtig herum eingelegt?). Tauschen Sie die Batterien ggf. gegen neue aus bzw. legen Sie die Batterien richtig ein (siehe Eindruck im Batteriefach).
	Tastensperre aktiv	Entriegeln Sie die Tastensperre, in dem Sie den Verriegelungsschalter ⑭ von  auf  schieben. Betätigen Sie im Anschluss erneut die gewünschte Taste.
Anzeige auf dem Display ist immer gleich	Display-Schutzfolie nicht entfernt	Entfernen Sie die Display-Schutzfolie vom Gerät. Starten Sie danach eine neue Messung.
Grafiken auf dem Display werden nicht richtig/nicht vollständig angezeigt	Einstellung des Geräts	Das Batteriesymbol  ⑳ wird nur eingeblendet, wenn der Batteriestand so niedrig ist, dass ein Batteriewechsel zeitnah bzw. direkt erfolgen muss (). Bei vollem Batteriestand wird KEIN Batteriesymbol dauerhaft angezeigt.
		Das Speicher-Symbol  ㉒ wird nur angezeigt, wenn Sie sich im Speicher-Anzeige-Modus befinden. Drücken Sie dafür bei ausgeschaltetem Gerät auf die M-Taste ⑨.
		Die Symbole für Bewegungsalarm  ㉗ und Manschettensitzkontrolle  ㉘ werden nur in Kombination mit einer Fehlermeldung angezeigt.
		Das Symbol für Pulsmessung  ㉓ und das  -Symbol ㉙ für die Wartezeit zwischen den Messungen werden nur während der Messung bzw. bei aktivierter Mehrfachmessung (Afib-Schalter ⑧ auf Position „3“) in den 15 Sekunden Pause zwischen den Messungen angezeigt.
		Das Afib-Symbol  ㉕ wird nur dann am Ende einer Messung angezeigt, wenn während dieser Vorhofflimmern registriert wurde.
Displayanzeige defekt	Displayanzeige defekt	Halten Sie die M-Taste ⑪ für kurze Zeit gedrückt. Es wird automatisch ein Funktionstest des Displays aktiviert, bei dem alle verfügbaren Symbole des Displays zusammen angezeigt werden. Sind Lücken erkennbar bzw. wird ein Symbol bei diesem Test nicht angezeigt, ist ein Displaydefekt wahrscheinlich. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte über info@apornorm.de an den Hersteller. Achtung: Wenn Sie die M-Taste ⑪ bei Aktivierung des Funktionstests etwas zu lange drücken, erscheint die Anzeige „CL“ im Display. Drücken Sie in diesem Fall einfach auf die Start/Stopp-Taste ①, um abubrechen. Bei nochmaligem Drücken der M-Taste werden ansonsten alle gespeicherten Messwerte gelöscht!

Mess- und Manschettenprobleme

Problem	Ursache	Lösung
Gerät pumpt nach	Systolischer Wert liegt über 140 mmHg	Ihr Gerät pumpt grundsätzlich nach, wenn der gemessene systolische Wert über 140 mmHg liegt. Dies hat keinen Einfluss auf das Messergebnis. Wiederholen Sie die Messung. Beachten Sie dabei unbedingt alle Regeln für eine zuverlässige Messung (siehe Seite 13). Sollte Ihr systolischer Blutdruck dennoch dauerhaft über 140 mmHG liegen, empfehlen wir eine Abklärung mit Ihrem Arzt.
	Systole kann nicht erkannt werden	Legen Sie die Manschette neu an und wiederholen Sie die Messung. Achten Sie darauf, dass sich keine dicke Kleidung (z. B. Wollpullover) zwischen Ihrem Messarm und der Manschette befindet oder die Manschette zu locker angelegt ist (es sollte nur noch etwa ein fingerbreiter Spalt zwischen Arm und Manschette sein). Die gelbe Markierung am Manschettenrand sowie der Schlauch sollten Richtung Ellenbeuge weisen.
Manschette pumpt nicht oder nicht richtig auf	Verbindungs-schlauch falsch oder nicht ange-schlossen	Überprüfen Sie, ob der Verbindungsstecker am Manschettschlauch richtig im Gerät sitzt bzw. Sie den richtigen Verbindungsstecker für Ihr Gerät nutzen. Beachten Sie dazu die Übersicht zu den Verbindungssteckern auf Seite 12. Ordern Sie ggf. den passenden/einen neuen Verbindungsstecker über info@aponorm.de nach.
	Manschette undicht	Möglicherweise hören Sie ein leichtes Zischen an der Manschette als Zeichen dafür, dass Luft entweicht. In diesem Fall können Sie eine neue Manschette separat erwerben bzw. im Garantiefall austauschen. Eine Übersicht der verfügbaren Manschetten finden Sie auf Seite 12. Sie können diese in jeder Apotheke über die angegebene Pharmazentralnummer bestellen. Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an info@aponorm.de .
Manschette drückt Arm ab und Luft wird nicht mehr abgelassen	Manschette zu eng angelegt oder zu klein	Wenn Sie die Manschette zu straff angelegt haben oder Ihr Oberarmumfang für die Manschette zu groß ist, kann es vorkommen, dass die Luft nicht mehr aus dieser abgelassen werden kann. Legen Sie die Manschette ab und warten Sie, bis die Luft nach einiger Zeit aus der Manschette entwichen ist. Legen Sie die Manschette neu an und wiederholen Sie die Messung. Achten Sie darauf, dass sich keine dicke Kleidung zwischen Ihrem Messarm und der Manschette befindet oder die Manschette zu straff/locker angelegt ist (es sollte etwa ein fingerbreiter Spalt zwischen Arm und Manschette bleiben). Sollte das Problem weiterhin bestehen, kommt möglicherweise eine andere Manschettengröße für Sie in Frage. Messen Sie Ihren Oberarmumfang auf Anleghöhe der Manschette mit einem Maßband und prüfen Sie, ob die Manschette für diesen Umfang geeignet ist (Größenangabe siehe Etikett direkt auf der Manschette). Tauschen Sie die Manschette ggf. gegen eine andere Größe aus. Eine Übersicht über die verfügbaren Manschettengrößen finden Sie auf Seite 12. Sie können diese in jeder Apotheke über die angegebene Pharmazentralnummer bestellen.

Problem	Ursache	Lösung
Nach der Messung erscheint Anzeige „FULL M“	Messwertspeicher voll	<p>Diese Meldung erscheint, wenn alle Speicherplätze unter einem Benutzer voll sind. Jedes neue Messergebnis wird den jeweils ältesten Messwert im Speicher ab sofort überschreiben.</p> <p>Alternativ können Sie in diesem Fall auch den kompletten Speicher auf einmal löschen, so dass diese Meldung nicht mehr erscheint: Wenn Sie sicher sind, dass Sie alle Speicherwerte unwiderruflich löschen möchten, halten Sie die M-Taste ⑪ so lange gedrückt, bis „CL“ angezeigt wird. Lassen Sie dann die Taste los. Zum endgültigen Löschen des Speichers drücken Sie erneut die M-Taste während „CL“ blinkt.</p> <p>Hinweis: Einzelne Messwerte können nicht gelöscht werden.</p>
Der angezeigte Messwert im Speicher entspricht nicht dem letzten Messergebnis	Mittelwertanzeige aktiviert	Nach Drücken der M-Taste ⑪ wird immer erst der Mittelwert aus allen im Speicher befindlichen Messergebnissen angezeigt. Sie erkennen diesen Wert an einem kleinen „A“ in der rechten oberen Ecke des Displays. Drücken Sie die „+“ oder „-“-Taste ⑫ ⑬, um zum letzten Messergebnis zu springen.
	Falscher Benutzer eingestellt	Möglicherweise ist am Gerät nicht Ihr Benutzer aktiviert. Kontrollieren Sie, ob der Benutzer-Schieberegler ⑨ am Gerät auf Ihren Benutzer eingestellt ist. Korrigieren Sie den Schieberegler ggfs. entsprechend und drücken Sie dann erneut die M-Taste ⑪, um die Speicherwerte aufzurufen (Beachten Sie dabei auch den vorherigen Abschnitt „Mittelwertanzeige aktiv“).
⌚-Symbol blinkt im Display	3fach-Messung eingestellt	Das apornorm [®] Professionell verfügt über die Möglichkeit einer 3fach-Messung (Schieberegler ⑧ auf Position „3“ gestellt), bei der in Abständen von 15 Sekunden Pause automatisch mehrere Messungen hintereinander durchgeführt werden (max. 5 Messungen, wenn einzelne Messungen als nicht valide verworfen werden). In den Pausen wird ein Countdown bis zum Start der nächsten Messung heruntergezählt. In dieser Zeit wird die Sanduhr als Wartesymbol eingeblendet. Wenn alle Messungen abgeschlossen sind verschwindet das Symbol wieder. Warten Sie also, bis alle Messungen abgeschlossen sind und Ihr Blutdruckmessergebnis angezeigt wird.
Messwerte werden nicht angezeigt bzw. wurden nicht gespeichert	Falscher Benutzer eingestellt	Möglicherweise wurde Ihr letztes Messergebnis unter dem falschen Benutzer gespeichert. Kontrollieren Sie, ob der Benutzer-Schieberegler ⑨ am Gerät auf Ihren Benutzer eingestellt ist. Korrigieren Sie den Schieberegler ggfs. entsprechend und wiederholen Sie die Messung. Eine Übertragung des falsch gespeicherten Wertes ist leider nicht möglich.
	Zwischenmessung im 3fach-Messmodus	Wenn an Ihrem Gerät der 3fach-Messmodus aktiviert ist (Schieberegler ⑧ am Gerät auf Position „3“) wird nur das Endergebnis in den Speicher übernommen. Die Ergebnisse der einzelnen Zwischenmessungen werden nicht gespeichert.

Problem	Ursache	Lösung
Gemessene Blutdruckwerte sind viel zu hoch/niedrig	Verschiedene Ursachen: <ul style="list-style-type: none"> • Manschette ist zu groß/zu klein • Muskelanspannung bei der Messung • Kleidung behindert die Messung • Nicht ausreichend entspannt • Einnahme von Blutdruckmedikamenten und vieles mehr 	Wiederholen Sie die Messung. Beachten Sie dabei unbedingt alle Regeln einer validen Blutdruckmessung (siehe Seite 13). Wenn Ihr Gerät im Vergleich zu einem anderen Messgerät andere Werte anzeigt, beachten Sie außerdem bitte auch die Erläuterungen zu Messabweichungen bei Vergleichsmessungen auf Seite 15.

Batterieprobleme

Problem	Ursache	Lösung
Gerät lässt sich nach dem Batteriewechsel nicht mehr richtig bedienen	Batterien sind zu schwach/leer/falsch eingelegt	Überprüfen Sie die eingelegten Batterien (Sind Longlife-Alkaline-Batterien 1,5V AAA eingelegt? Ist das Haltbarkeitsdatum nicht überschritten? Sind sie richtig herum eingelegt?). Tauschen Sie die Batterien ggf. gegen neue aus bzw. legen Sie die Batterien richtig ein (siehe Eindruck im Batteriefach).
	Uhrzeit und Datum sind noch nicht eingestellt	Das apornorm [®] Professionell verfügt über eine Funkuhr, die sich automatisch einstellt. Deaktivieren Sie dazu die Tastensperre ¹⁴ am Gerät, in dem Sie den Schalter von  auf  schieben. Warten Sie, bis die Funkuhr ein Signal gefunden und Uhrzeit/Datum aktualisiert wurden. Starten Sie erst im Anschluss mit der Messung. Hinweis: Wenn die Tastensperre an Ihrem Gerät deaktiviert ist und Ihr Gerät weiterhin kein Funksignal findet, testen Sie, ob der Empfang an einem anderen Ort in Ihrem Haus besser wird. Suchen Sie am besten einen Platz nah an einem Fenster oder versuchen Sie es auch einmal außerhalb Ihrer Wohnung. Wichtig dabei: Bitte entnehmen Sie die Batterien nach einem Standortwechsel kurz und legen Sie sie danach wieder neu ein. Im Durchschnitt dauert es dann 2-4 Minuten, bis sich Datum und Uhrzeit eingestellt haben; die Zeit kann aber je nach Funkempfang deutlich abweichen.

Problem	Ursache	Lösung
Batterien sind ständig leer	Beim Einlegen in die Transporttasche wird das Gerät unbemerkt aktiviert	Legen Sie neue Batterien ein und achten Sie bei Ihren nächsten Messungen insbesondere darauf, Ihr Blutdruckmessgerät beim Verschließen der Transporttasche nicht durch versehentliches Drücken der Start/Stop-Taste ① unbeabsichtigt zu aktivieren. Das Gerät schaltet sich zwar wieder automatisch nach einiger Zeit ab, die Batterien werden aber dennoch stark belastet. Alternativ aktivieren Sie die Tastensperre ⑭ an Ihrem Gerät, bevor Sie es verstauen, um unbemerktes Einschalten des Geräts zu verhindern.
	falsche/zu lange Lagerung des Geräts mit eingelegten Batterien	Achten Sie darauf, die Batterien aus Ihrem Gerät zu entfernen, wenn Sie es über längere Zeit nicht nutzen werden. Dies schont die Batterien und sorgt für eine längere Laufzeit dieser.
	Qualität der Batterien nicht ausreichend	Verwenden Sie bitte ausschließlich Longlife-Alkaline-Batterien 1,5 V AAA für Ihr Gerät (keine Zink-Kohle-Batterien!). Beachten Sie außerdem das angegebene Haltbarkeitsdatum der Batterien. Qualität und Überschreiten der Haltbarkeitsdauer können Auswirkung auf die Laufzeit der Batterien haben.
Batterien wurden erst neu eingelegt, es wird aber trotzdem ein Batterie-Warnsymbol im Display angezeigt.	Display-Funktions-test nach Drücken der M-Taste	Wenn das Batteriesymbol ⑳ nur kurz nach Drücken der M-Taste ① erscheint, aber während der Messung nicht angezeigt wird, handelt es sich nur um einen Funktionstest des Displays, bei dem zu Überprüfungs Zwecken alle Symbole kurz zusammen angezeigt werden. Die verwendeten Batterien sind in diesem Fall weiterhin ausreichend und es besteht kein Wechselbedarf.
	Qualität der Batterien nicht ausreichend	Verwenden Sie bitte ausschließlich Longlife-Alkaline-Batterien 1,5 V AAA für Ihr Gerät (keine Zink-Kohle-Batterien!). Beachten Sie außerdem das angegebene Haltbarkeitsdatum der Batterien. Qualität und Überschreiten der Haltbarkeitsdauer können Auswirkung auf die Laufzeit der Batterien haben.

Software Probleme

Problem	Ursache	Lösung
Datensynchronisation mit dem PC funktioniert nicht	Programm kann nicht gestartet werden	Falls Ihr Windows Fehlermeldungen oder Hinweise ausgibt (z. B. Administratorrechte, Change UAC-Level etc.) und das Programm nicht startet, kann es erforderlich sein, dass Sie das Programm als Administrator ausführen müssen (Gilt auch dann, wenn Sie bereits über ein Windows-Benutzerkonto mit Admin-Rechten angemeldet sind!). Klicken Sie dazu mit der rechten Maustaste auf das Programm-Symbol und wählen Sie im sich öffnenden Menü die Option „Als Administrator ausführen“.
	Messwerte werden falsch oder gar nicht übertragen	<p>Bevor Sie einen neuen Versuch zur Übertragung starten, stellen Sie sicher, dass:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ein passender Benutzer, dessen Daten Sie übernehmen möchten, bereits in der Software angelegt ist, 2. dieser Benutzer sowohl am Blutdruckmessgerät eingestellt (Benutzer-Schieberegler  am Gerät zeigt auf den Benutzer, dessen Daten Sie übertragen wollen), als auch in der Software (Benutzerübersicht links) angewählt ist, 3. die Verbindung zwischen Blutdruckmessgerät und PC erst hergestellt wird, wenn Punkt 1 und 2 zutreffen. <p>Sollte das Problem weiterhin bestehen, besteht die Möglichkeit, dass bei der Installation und Ersteinrichtung der Software die Benutzer-IDs nicht korrekt angelegt wurden (weil o.g. Punkte zu diesem Zeitpunkt nicht zutrafen). In diesem Fall installieren Sie die Software noch einmal neu und gehen Sie dabei exakt nach Anleitung vor. Eine ausführliche Anleitung zur Installation und Ersteinrichtung finden Sie im Downloadbereich unter www.apornorm.de.</p> <p>Achtung: Wenn Sie bereits Daten in Ihre Software übertragen haben, die nicht mehr im Blutdruckmessgerät gespeichert sind, sichern Sie diese vor der Deinstallation unter dem Menüpunkt „Einstellungen“ über die „Export“-Funktion. Sie können die Daten dann nach Neuinstallation über den gleichen Menüpunkt wieder importieren.</p>
	Export/Import von Daten erfordert Administrator-Rechte	Beenden Sie das Programm. Klicken Sie das Desktop-Symbol zur Software mit der rechten Maustaste an. Wählen Sie aus dem sich öffnenden Menü die Option „Als Administrator ausführen“. Das Programm starten nun und die Datenübertragung sollte möglich sein. Wiederholen Sie den Datenimport/-export.

Sonstige Probleme

Problem	Ursache	Lösung
Uhrzeit stellt sich nicht automatisch ein	Tastensperre am Gerät aktiviert	Prüfen Sie, ob die Tastensperre Ihres Geräts aktiviert ist. Auf der rechten Seite Ihres Geräts finden Sie dazu einen Schieberegler für die Tastensperre ^⑭ . Schieben Sie den Riegel von  auf  . Warten Sie, bis Ihr Gerät ein Funksignal hat und die Uhrzeit und das Datum aktualisiert.
	Funkuhr hat zu wenig Empfang	<p>Wenn die Tastensperre an Ihrem Gerät deaktiviert ist (siehe vorheriger Abschnitt) und Ihr Gerät weiterhin kein Funksignal findet, testen Sie, ob der Empfang an einem anderen Ort in Ihrem Haus besser wird. Suchen Sie dazu am besten einen Platz nah an einem Fenster aus oder versuchen Sie es außerhalb Ihrer Wohnung. Wichtig dabei: Bitte entnehmen Sie die Batterien nach einem Standortwechsel kurz und legen Sie sie danach wieder neu ein. Im Durchschnitt dauert es dann 2-4 Minuten, bis sich Datum und Uhrzeit eingestellt haben; die Zeit kann aber je nach Funkempfang deutlich abweichen.</p> <p>Tipp: Sie können die Uhr an Ihrem Gerät alternativ auch manuell einstellen, und zwar wie folgt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Halten Sie die Uhrzeit-Taste ^⑧ mehrere Sekunden lang gedrückt, bis im Display „ON“ (An) erscheint. 2. Drücken Sie nun die M-Taste ^⑨, um die Funkuhr auf „OFF“ (Aus) zu schalten. 3. Drücken Sie die Uhrzeit-Taste ^① erneut, um die Deaktivierung der Funkuhr zu bestätigen. Nun blinkt die Jahreszahl im Display. 4. Wählen Sie mit „+“ oder „-“ Taste ^⑪ ^⑫ das gewünschte Jahr aus und bestätigen Sie es mit der Uhrzeit-Taste. 5. Wiederholen Sie diesen Vorgang nun noch für die Einstellung von Monat, Tag, Stunde und Minuten. Nach Bestätigung der Minuten-Einstellung wird Ihnen die eingestellte Uhrzeit auf dem Display angezeigt. <p>Hinweis: Die Deaktivierung der Funkuhr können Sie jederzeit wieder rückgängig machen, in dem Sie die Schritte 1-3 wiederholen und die Display-Anzeige wieder auf „ON“ ändern.</p>
Verbindungsstück des Manschetenschlauchs zum Gerät gebrochen	zu viel Druck beim Einstecken in das Gerät ausgeübt oder lagerungsbedingte Materialermüdung	<p>Fordern Sie über info@aponorm.de ein neues Verbindungsstück an. Beachten Sie dazu die Übersicht zu den Verbindungssteckern auf Seite 12.</p> <p>Hinweis: Falls ein Stück des Steckers im Schlauch steckt und nicht mehr entfernt werden kann, können Sie den betroffenen Schlauchabschnitt einfach abschneiden und den neuen Stecker einstecken. Dies hat keinen Einfluss auf die Messqualität.</p>

Ihr Problem ist nicht aufgeführt? Bitte wenden Sie sich per E-Mail an info@aponorm.de und schildern Sie uns Ihr Problem möglichst genau, damit wir Ihnen zügig weiterhelfen können.

2. Übersicht verfügbarer Manschettengrößen zu Ihrem Oberarm-Blutdruckmessgerät

Um eine valide Messung zu erhalten, ist die richtige Manschette Voraussetzung. Um die passende Manschettengröße zu ermitteln, messen Sie Ihren Oberarmumfang mit einem Maßband. Legen Sie das Maßband dafür an der dicksten Stelle Ihres Oberarmes an.

Die nachfolgende Tabelle gibt Ihnen eine Übersicht über alle verfügbaren Größen (alle Manschetten sind mit allen Oberarm-Modellen kompatibel). Sie können sie in Ihrer Apotheke vor Ort über die Pharmazentralnummer (PZN) beziehen.

Ihr Oberarmumfang	Manschettengröße	Höhe der Manschette	Bestellbar über
17 - 22 cm	S (Softmanschette)	12 cm	PZN 00588938
22 - 32 cm	M (Softmanschette)	15 cm	PZN 03082406
22 - 42 cm	M-L (Softmanschette)	15,5 cm	PZN 03774363
22 - 42 cm	M-L (Hartschalenmanschette)	15,5 cm	PZN 03682566
32 - 52 cm	L-XL (Softmanschette)	17 cm	PZN 09265409

Tipp: Insbesondere wenn mehrere Personen in Ihrem Haushalt mit Ihrem Gerät messen, lohnen sich unter Umständen die Zwischengrößen M-L oder L-XL.

Hinweis: Der passende Verbindungsstecker zu Ihrer neuen Manschette ist im Lieferumfang der neuen Manschette enthalten.

3. Übersicht über Verbindungsstecker (nur für Einzelnachbestellungen OHNE Manschette)

Welcher Verbindungsstecker an Ihrem Gerät passt, hängt von der Gerätegeneration/vom Alter Ihres Blutdruckmessgeräts sowie von der verwendeten Manschettengröße ab.

Wie sieht Ihr aktueller Verbindungsstecker aus?	passend für	Best.-Nr.
 blau-gelb	3. Gerätegeneration Manschettengröße S	046917
 grau-gelb	3. Gerätegeneration Manschettengrößen M/M-L	046918
 schwarz-gelb	3. Gerätegeneration Manschettengrößen L/L-XL	046918
 grau (L-Form)	2. Gerätegeneration Manschettengrößen S, M, M-L	047153
 schwarz (O-Form)	2. Gerätegeneration Manschettengrößen L/L-XL	047277

4. Die 8 goldenen Regeln einer validen Blutdruckmessung

• Regel Nr. 1: Messen Sie immer unter gleichen Bedingungen

Messen Sie stets zur gleichen Uhrzeit und unter den möglichst gleichen Bedingungen. Am besten zwischen 6-9 Uhr morgens und zwischen 18-21 Uhr abends. Diese Werte sollten Sie täglich in einem Blutdruckpass festhalten.

Mehrfachmessungen direkt hintereinander (mit dem gleichen oder unterschiedlichen Geräten) oder über den Tag verteilt (wo mit sehr hoher Wahrscheinlichkeit immer eine andere physische Konstitution vorliegt) können nicht miteinander verglichen werden! Generell ist der Blutdruck keine konstante, unveränderte Größe. Blutdruckschwankungen bis zu 100mal am Tag sowie zwischen einzelnen Messungen innerhalb weniger Minuten von 10-20 mmHG können durchaus normal sein. Lesen Sie dazu auch die Erläuterungen zum Thema Messabweichungen bei Vergleichsmessungen auf Seite 15.

• Regel Nr. 2: Verzichten Sie auf Essen, Genussmittel, Nikotin & Co. und dokumentieren Sie Ihre Medikamenteneinnahme

Führen Sie bis zu 1 Stunde nach Mahlzeiten, Getränke- und/oder Tabakkonsum bzw. bis zu 20 Minuten nachdem Sie ein Bad genommen haben KEINE Messungen durch. Auch Messungen, wenn Sie gerade starken Harndrang verspüren, frieren oder sehr schwitzen, können die Messwerte verfälschen. Ebenso kann starker Lärm in unmittelbarer Nähe Ihren Blutdruck beeinflussen. Wenn Sie Medikamente nehmen müssen, dokumentieren Sie am besten, ob die Einnahme an diesem Tag bereits erfolgt ist oder nicht (wenn ja, mit Uhrzeit).

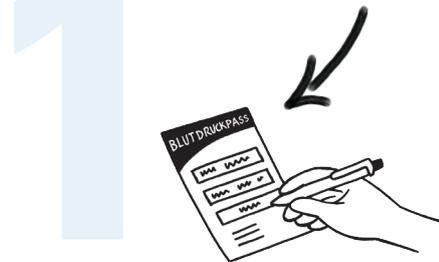
• Regel Nr. 3: Ruhen Sie sich vor jeder Messung kurz aus und entspannen Sie sich

Vor jeder Messung sollten Sie jeweils 5-10 Minuten zur Ruhe kommen und jede Art von physischer oder psychischer Anstrengung vermeiden. Nehmen Sie eine entspannte Haltung ein. Lehnen Sie sich zurück, stellen Sie Ihre Füße schulterbreit flach auf den Boden (Beine nicht überkreuzen) und denken Sie an etwas Schönes (auch psychische Erregung kann sich auf den Blutdruck auswirken).

• Regel Nr. 4: Nutzen Sie immer den gleichen Arm für Ihre Blutdruckmessung

Messen Sie stets am gleichen Arm. Eine Faustregel besagt, dass i.d.R. der dem Herzen nähere Arm benutzt werden sollte. Sofern Sie von Ihrem Arzt keine andere Empfehlung haben, nutzen Sie also Ihren linken Arm.

Tipp: Um Ihren Messarm sicher bestimmen zu können, lassen Sie durch Ihren Arzt eine Seitenvergleichsmessung durchführen. In der Regel sollte dann der Arm genutzt werden, an dem bei Ihnen die höheren Blutdruckwerte gemessen werden.



• Regel Nr. 5: Achten Sie auf Position und Sitz der Manschette

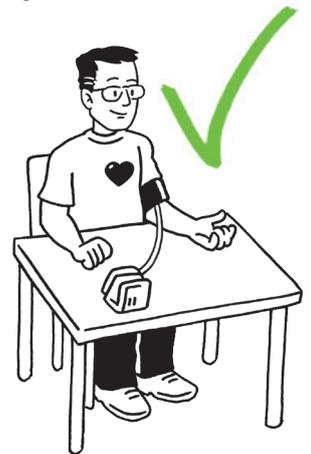
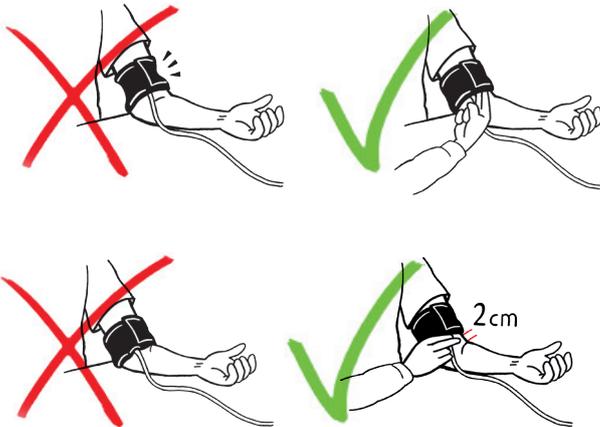
Die Nutzung einer passenden Manschette ist Voraussetzung für eine valide Messung. Anhand der Manschettenübersicht auf Seite 12 können Sie prüfen, ob die Ihnen vorliegende Manschette die richtige Größe für Ihren Oberarm hat und diese ggf. gegen die passende austauschen.



Achten Sie darauf, die Manschette nur am nackten Oberarm bzw. über dünner Kleidung anzulegen. Dickere Pullover, Jacken etc. sollten Sie vorher ablegen, da diese die Messung negativ beeinflussen oder unmöglich machen können. Vermeiden Sie hingegen das Hochkrempeln der Ärmel, denn dies kann die Arterie abschnüren und ebenfalls die Werte verfälschen.

Legen Sie die Manschette nicht zu eng/straff an. Belassen Sie am besten noch einen ca. fingerbreiten Spalt zwischen Arm und Manschette. Die Manschette sollte dabei ca. 2 cm von der Armbeuge entfernt anliegen. Die gelbe Markierung an Ihrer apornorm[®] Manschette richten Sie bitte so aus, dass diese zur Armbeuge zeigt und der Schlauch der Manschette in Richtung Unterarm verläuft. Stellen Sie außerdem sicher, dass der Schlauch nicht abgedrückt oder geknickt wird.

Stützen Sie Ihren Unterarm bei einer Oberarmmanschette auf einer festen Unterlage ab. Am besten auf Tischhöhe, denn so ist die Manschette automatisch etwa auf Höhe des Herzens positioniert.



• Regel Nr. 6: Vermeiden Sie während der Messung Bewegung jeglicher Art

Während der Messung sollten Sie sich nicht bewegen, nicht sprechen und bei einer normalen Atmung bleiben.



• Regel Nr. 7: Vorsicht bei Anzeige des Vorhofflimmern-Symbols

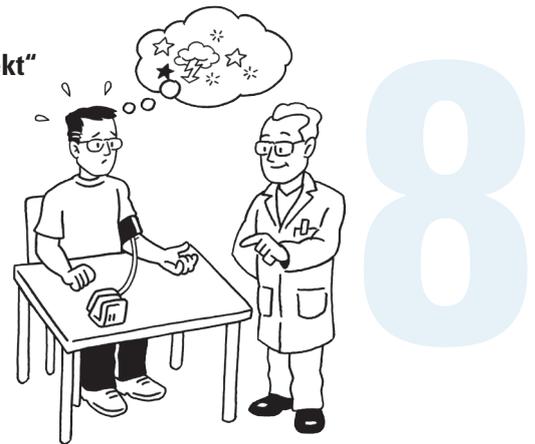
Wenn während der Messung Vorhofflimmern festgestellt wird, wird nach der Messung im 3fach-Modus (Afib-Schieberegler[®] auf Position „3“) das Afib-Symbol  angezeigt.

Wenn das Symbol häufiger (z. B. bei täglichen Messungen mehrmals pro Woche) erscheint, empfehlen wir Ihnen zur Sicherheit eine genauere Abklärung bei Ihrem Arzt.



• **Regel Nr. 8: Beachten Sie bei Messungen beim Arzt den „Weißkittel-Effekt“**

Abweichende Heimmesswerte im Vergleich zur Messung in der Arztpraxis sind völlig normal. Durch den „Weißkittel-Effekt“ sind die Werte bei der Arztmessung oftmals höher (Aufregung bzw. Angst treiben den Blutdruck nach oben). Es kommt aber auch vor, dass die Werte in der Arztpraxis niedriger ausfallen, wenn Sie sich dort gut aufgehoben fühlen. Grundsätzlich sind Ihre zuhause gemessenen Werte, und zwar die Durchschnittswerte mehrerer Heimmessungen über mehrere Tage und unter vergleichbaren Bedingungen, aussagekräftiger als Einzelmessungen (daheim oder beim Arzt). Lesen Sie dazu auch das nachfolgende Kapitel zum Thema Messabweichungen bei Vergleichsmessungen.



5. Erläuterungen zu Messabweichungen bei Vergleichsmessungen

Eine der häufigsten Fragen, die bei der regelmäßigen Blutdruckmessung aufkommt, ist, warum die Blutdruckwerte z. T. deutlich voneinander abweichen, wenn:

- mehrere Messungen hintereinander mit dem gleichen Gerät oder
- mehrere Messungen mit unterschiedlichen Blutdruckmessmethoden durchgeführt werden (Stethoskop beim Arzt, Zweitgerät zu Hause, Apothekengerät etc.).

Hauptgrund dafür ist, dass der Blutdruck stark schwankt und bereits auf kleinste Veränderungen in der Umwelt bzw. Reize, die auf Ihren Körper einwirken, reagiert. So kann Ihr Blutdruck allein z. B. schon dadurch steigen, dass Sie gerade an etwas Unschönes denken, Sie vor Kurzem etwas getrunken haben oder in Gegenwart Ihres Arztes besonders aufgeregt sind („Weißkittel“-Effekt).

Einflussfaktor	Harndrang	Sprechen	Rauchen	Kaffee trinken	akute Kälte (Zugluft)
syst. in mmHG	bis zu +27	+17	+10	+10	+11
diast. in mmHG	bis zu +22	+13	+8	+7	+8

Tabelle: Beispiele für die Veränderungen des Blutdrucks durch verschiedene Einflussfaktoren

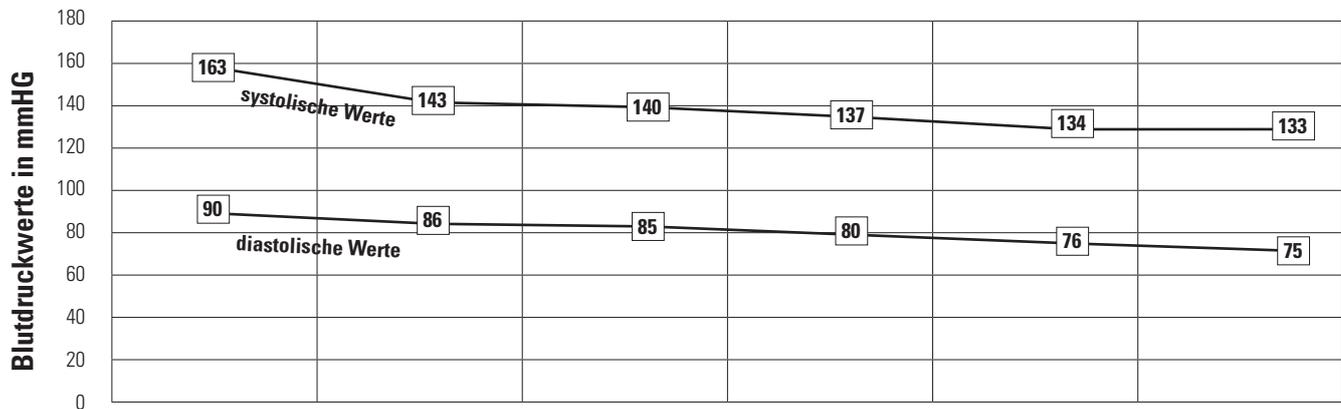
Im normalen Tagesablauf können so je nach Situation bereits innerhalb kürzester Zeit Schwankungen von bis zu 40 mmHG auftreten.

Das Beispiel auf Seite 16 zeigt die Auswertung eines klinischen Tests, bei dem mehrere Vergleichsmessungen hintereinander durchgeführt wurden: Im Wechsel von jeweils 3 Minuten Abstand erfolgte jeweils eine manuelle Messung mit Stethoskop und mit einem automatischen Blutdruckmessgerät für die Heimmessung.

Bei der Einstiegsmessung mit Stethoskop wurde zunächst ein Wert von 163/90 mmHG gemessen (1. Messung). Das automatische Heimmessgerät ermittelte 3 Minuten danach jedoch einen stark abweichenden Wert von 143/86 mmHg (2. Messung). In den Messungen danach relativiert sich der Unterschied zwischen beiden Messmethoden mit zunehmender Entspannung des Herz-Kreislaufsystems des Probanden allerdings zusehend, bis sie nahezu identisch sind (4. – 6. Messung). Der Blutdruck pendelt sich in der Systole ganze 30 mmHG bzw. in der Diastole ganze 15 mmHG niedriger ein, als noch in der Anfangsmessung.

Dies verdeutlicht noch einmal, wie wichtig es ist, sich nicht auf einzelne Vergleichsmessungen zu verlassen (die mitunter sogar noch zu unterschiedlichen Tageszeiten und unter anderen Umweltbedingungen gemacht wurden).

1. Messung	2. Messung	3. Messung	4. Messung	5. Messung	6. Messung
Stethoskop	autom. Heimgerät	Stethoskop	autom. Heimgerät	Stethoskop	autom. Heimgerät
11:12 Uhr	11:15 Uhr	11:18 Uhr	11:21 Uhr	11:24 Uhr	11:27 Uhr



Auswertung mehrerer Vergleichsmessungen mit Stethoskop und automatischem Blutdruckmessgerät.



Damit auch Sie zukünftig aussagekräftige Vergleichsmessungen erhalten, sollten Sie unbedingt:

- alle Regeln für eine valide Blutdruckmessung berücksichtigen (siehe Seite 13)
- mindestens 3 Messungen im Abstand von ca. 3 Minuten hintereinander durchführen (bei Vergleich mit einem anderen Gerät im Wechsel jeweils 3 Messungen mit Ihrem und dem Vergleichsgerät). Vergleichen Sie am Ende nur die jeweils letzten Messungen miteinander.

„Richtiges
Blutdruckmessen“ –
das Erklärvideo auf
www.apornorm.de



DIE APOTHEKENMARKE

Vertrieb durch:
WEPA Apothekenbedarf GmbH & Co KG
56204 Hillscheid
www.wepa-dieapothekenmarke.de
www.apornorm.de

microlife®

Hersteller:
Microlife AG
Espenstraße 139
CH-9443 Widnau
www.microlife.ch