

WEPA

DIE APOTHEKENMARKE

WICHTIGES UPDATE

apotec[®]
cool connect

**WICHTIGES UPDATE
FÜR IHRE
KÜHLGUTSICHERHEIT**



www.wepa.online

Sehr geehrte Damen und Herren,

Mit dem folgenden Update stellen Sie sicher, dass Ihr apotec® cool connect Medikamentenkühlschrank weiterhin zuverlässig E-Mail-Benachrichtigungen versendet.

Bitte führen Sie die einzelnen Schritte dieser Anleitung sorgfältig durch.
Das Update ist in wenigen Minuten abgeschlossen.



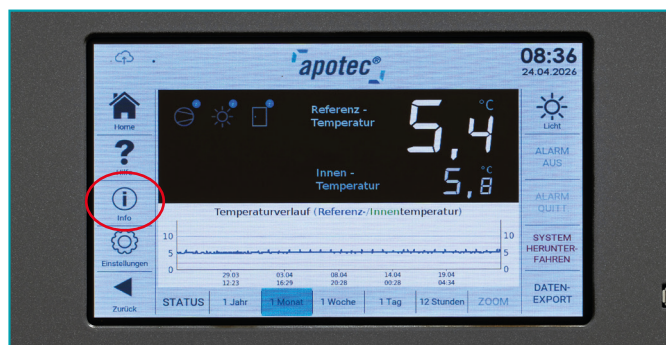
Sollten während der Durchführung Fragen oder Probleme auftreten, steht Ihnen unser Team gerne zur Verfügung:

info@wepa-apothekenbedarf.de
Tel.: +49 (0)2624 107-361.

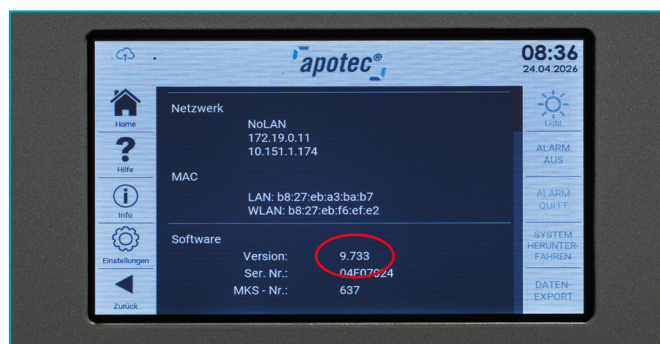


Schritt 1 - Check Version

1. Für die Auswahl der korrekten Update-Datei muss zunächst die Version Ihres Kühlschranks geprüft werden.
2. Klicken Sie hierzu auf dem Hauptbildschirm des Kühlschranks auf „Info“.



3. Die dort unter „Software > Version“ angegebene Nummer ist ausschlaggebend.



4. Je nach Version Ihres Kühlschranks ist folgende Vorgehensweise erforderlich:

- Version 9.736, 9.847 > Ihr Gerät ist auf dem neusten Stand. **Es ist kein Update erforderlich.**
- Version 9.734, 9.842, 9.843, 9.846 > **Bitte fahren Sie mit Schritt 2 fort und führen Sie das Update durch.**
- Version 9.733 oder niedriger > **Bitte wenden Sie sich an unseren Kundendienst!**

ACHTUNG! Nachfolgend dringend auf die Version-Nummer achten, ansonsten kann ein Ausfall der Kühlung auftreten!

Schritt 2 - Update aufspielen

1. Laden Sie die korrekte Update-Datei auf der apotec® Website herunter.

a) Version 9.734 > Datei mks9736.bins

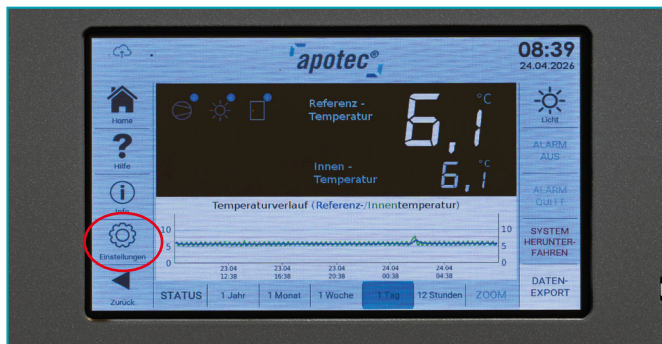
b) Version 9.842, 9.843, 9.846 > Datei mks9847.bins

ACHTUNG! Bitte dringend darauf achten, dass Sie die korrekte Datei für Ihre Kühlschrank-Version herunterladen. Ansonsten kann ein Ausfall der Kühlung auftreten!

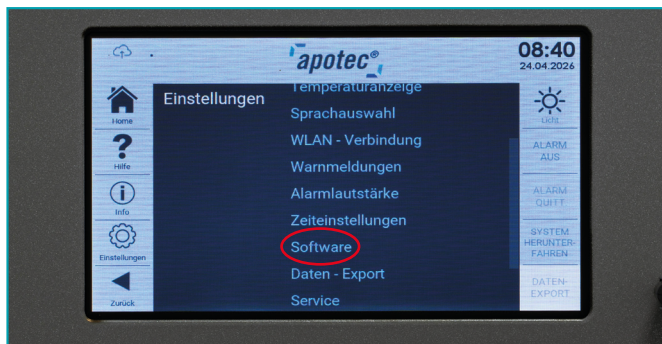
2. Kopieren Sie die Update-Datei aus Ihrem Download-Ordner und speichern Sie diese auf einem USB-Stick.

3. Stecken Sie den USB-Stick vorne an Ihrem Kühlschrank ein.

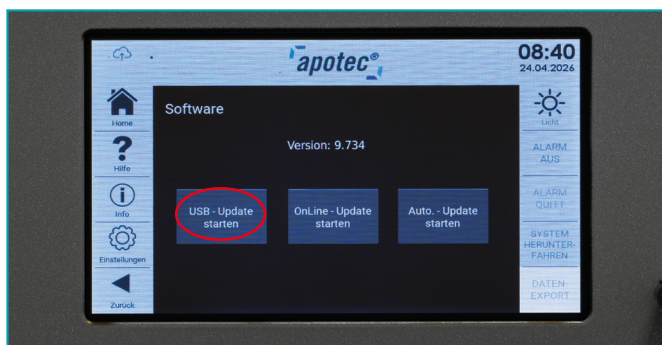
4. Tippen Sie nun auf „Einstellungen“ auf dem Bildschirm Ihres Kühlschranks.



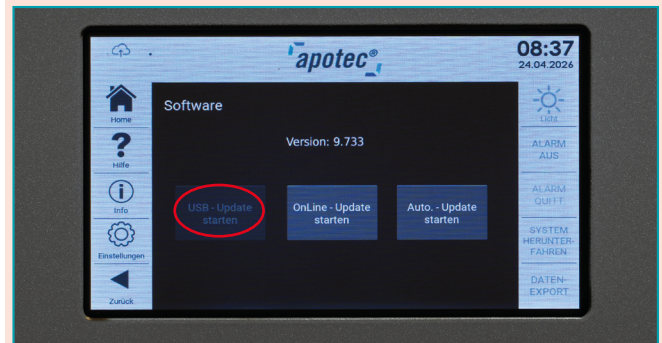
5. Wählen Sie den Menüpunkt „Software“.



6. Die Schaltfläche „USB-Update starten“ sollte nun aktiv sein. Wählen Sie diese bitte aus. Das Update wird nun automatisch ausgeführt und kann bis zu drei Minuten in Anspruch nehmen. Der Kühlschrank startet anschließend neu.



➔ Schaltfläche „USB-Update starten“ wird nicht aktiv



In diesem Fall wurde der USB-Stick ggf. nicht erkannt. Gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

I. Stecken Sie den USB-Stick erneut ein und warten Sie ca. 10 Sekunden bis die Schaltfläche „USB-Update starten“ aktiv wird.

II. Wenn die Schaltfläche „USB-Update starten“ NICHT aktiv wird, probieren Sie bitte einen alternativen USB-Stick und starten Sie wieder bei Punkt 2.

III. Wenn die Schaltfläche „USB-Update starten“ mit alternativem USB-Stick ebenfalls NICHT aktiv wird, kontaktieren Sie bitte den Support.

7. Nach dem Neustart soll die Temperaturanzeige wieder wie gewohnt erscheinen. Sollte das nicht der Fall sein, kontaktieren Sie bitte den Support.

8. Kontrollieren Sie im letzten Schritt bitte erneut Ihre Kühlschrank Version (siehe **Schritt 1**). Klicken Sie hierzu auf dem Hauptbildschirm des Kühlschranks auf den „Info“-Button links und scrollen Sie etwas nach unten bis Sie die Version ablesen können.

Je nach Update-Datei sollte hier nun Version 9.736 oder 9.847 stehen. Falls keine der beiden Versionsnummern eingetragen ist, war das Update nicht erfolgreich. Kontaktieren Sie in diesem Fall bitte den Support.